

FAQS APROPA CULTURA

REGISTRE

. S'ha de pagar una quota per adherir-se al programa com a entitat social?

No, el registre a Apropa Cultura com a entitat o servei social és sempre gratuït.

. Puc tenir dos registres diferents per a dos serveis de la mateixa entitat?

Sí. De fet, el millor és que cada servei tingui el seu propi registre diferenciat. Si és la mateixa persona qui gestionarà tots els registres, simplement quan es connecti, haurà de determinar en el desplegable de centres o serveis, per a quin vol fer la reserva en aquell moment.

. Hi ha un màxim de sortides o un mínim anual per formar part del programa?

No. Podeu fer les sortides que vulgueu.

RESERVES

. Les entrades les poden utilitzar altres persones no usuàries del centre o servei social?

No. Les entrades són d'ús exclusiu de les persones ateses al centre o servei social i les persones acompanyants necessàries per tal de fer possible la sortida.

. Es poden reservar entrades a nivell individual?

No. Apropa Cultura és una programa adreçat a col·lectius. Les reserves sempre són per a grups.

. Hi ha un mínim o màxim de persones per grup?

Sí. Han de ser grups de mínim 5 persones en el cas de la tarifa Apropa i mínim 7 persones en el cas de la tarifa Reduïda.

. Si tinc dubtes sobre una reserva o pagament, a qui em dirigeixo?

Al coordinador/a Apropa d'aquell equipament. Trobareu tots els contactes dels equipaments i programadors culturals a l'[apartat de contacte](#).

. Si una activitat és gratuïta, cal fer una reserva igualment?

Sí. Quan una activitat és gratuïta i apareix al web d'Apropa Cultura, requereix igualment l'acció de fer una reserva perquè sovint l'aforament és limitat i han de guardar-vos les places.

. Quina diferència hi ha entre una reserva directa o una en mode sol·licitud?

Una reserva directa implica la confirmació immediata un cop es fa la petició de reserva i ja us permet fer el pagament corresponent. Una reserva en mode sol·licitud requereix una validació prèvia per part de l'equipament. Quan us donin l'aprovació, ja podreu fer el pagament.

. En període de convocatòria, també es pot reservar de manera directa?

Sí. La reserva directa sempre conviu amb la convocatòria. A la fitxa d'espectacle sempre veureu amb una etiqueta o altra el mode de reserva corresponent. Al mateix cercador d'activitats, podeu cercar exclusivament per reserva directa, si ho preferiu.

PAGAMENTS

. Es pot ampliar o reduir el nombre d'assistents a una reserva un cop pagada?

Sí. En qualsevol cas, heu de parlar sempre amb el coordinador/a Apropa de l'equipament i preguntar si hi ha disponibilitat i com fer el pagament extra de les entrades que falten. Si es tracta de reduir el nombre d'entrades, us diran com procedir. Cada equipament té polítiques diferents.

. Quin és el termini de pagament de les reserves d'Apropa Cultura?

Normalment, com a màxim fins a 10 dies després d'efectuar la reserva. Pot variar en funció de la data que es faci la reserva, del dia de l'activitat o de l'equipament. Sempre us sortirà indicada la data límit de pagament al full de reserva.

. Quin és el mètode de pagament de les reserves amb Apropa Cultura?

El més habitual és que sigui per transferència bancària a l'equipament on aneu. Al full de reserva sempre surten les dades de pagament corresponents. En alguns casos puntuals o equipaments en concret, es demana que el pagament sigui a Taquilles.

. Com demano la factura d'unes entrades que he reservat amb Apropa Cultura?

La factura la podeu demanar a través del vostre tauler de control a l'apartat **Peticions de factura**. Són els equipaments culturals on heu fet el pagament, que us han d'emetre la factura.