



Guía de anticipación para tu visita a CaixaForum Madrid

CaixaForum
 Fundación "la Caixa"

acerca madrid

cultura una puerta
a la inclusión

Presentación

Esta guía está diseñada para ayudarte a planificar tu visita a CaixaForum Madrid y disfrutar de las actividades que el centro ofrece.

La guía tiene 8 apartados con información sobre el espacio, cómo llegar, cómo puedes moverte por el espacio, qué vas a encontrar y recomendaciones para disfrutar de la visita.

La información importante también está representada con pictogramas.

Los pictogramas están en dos colores: negro y rojo.

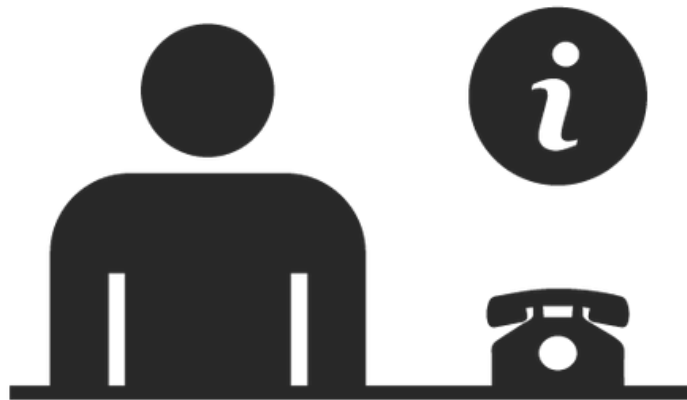
Los pictogramas de color negro representan la información sobre las medidas de apoyo que hay en el espacio y recomendaciones para planificar y disfrutar de la visita.

Los pictogramas en color rojo reflejan la información sobre las medidas y servicios que no están disponibles en el espacio y recomendaciones de cosas que no se pueden hacer.

Esperamos que esta guía te resulte de ayuda.

Índice de contenidos

1. Descubre CaixaForum Madrid	Página 1
2. Cómo llegar	Página 3
2.1 Cómo llegar desde la parada de Metro más cercana	Página 6
2.2 Cómo llegar desde la parada de Cercanías más cercana	Página 7
3. Preparación previa de la actividad cultural	Página 8
4. Llegada a CaixaForum Madrid	Página 13
5. Cómo moverte por el espacio y qué medidas de accesibilidad puedes encontrar	Página 17
6. Recomendaciones para disfrutar de tu visita ...	Página 21
7. Información sobre el final de la actividad	Página 24
8. Datos de contacto, horarios y precio de las entradas	Página 26



1. Descubre CaixaForum Madrid

CaixaForum Madrid es un centro cultural de la Fundación "la Caixa".

Es un edificio que antiguamente fue la Central Eléctrica del Mediodía.

Está en el número 36 del paseo del Prado, en el centro de Madrid.

Está situado en un zona conocida como el "Triángulo del Arte".

Uno de sus elementos más llamativos es el **jardín vertical**.

El jardín cubre parte de la fachada.

Tiene más de 15.000 plantas, de unas 250 especies distintas, sin tierra, solo con agua y nutrientes.

CaixaForum Madrid ofrece una **amplia variedad de actividades culturales para todas las edades:**

conciertos, espectáculos, cine, exposiciones, café-tertulia y talleres.



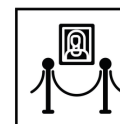
Conciertos



Cine



Espectáculos



Exposiciones



Café-tertulia



Talleres



2. Cómo llegar

Dirección: paseo del Prado, 36, 28014 (Madrid)

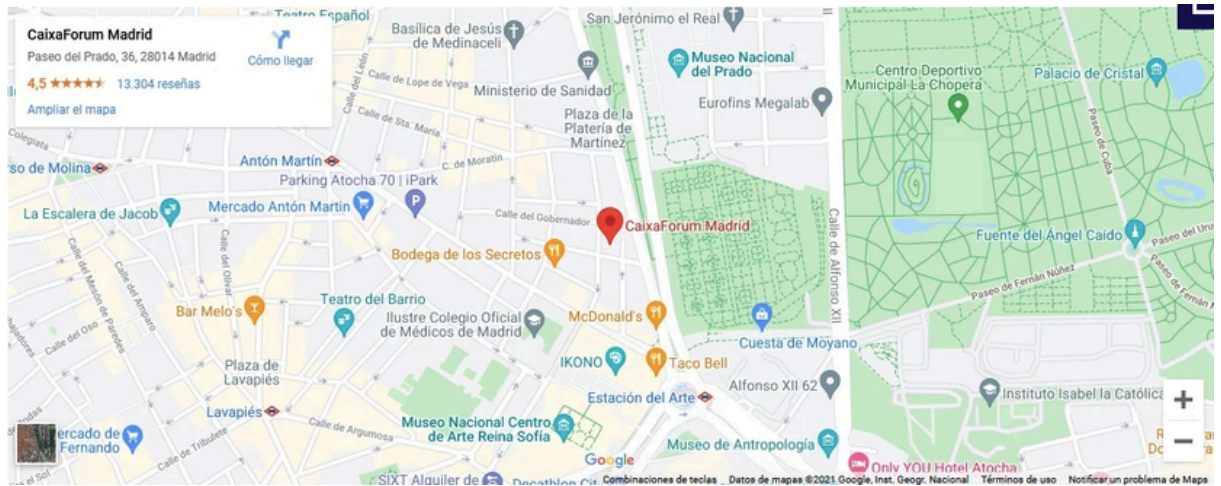


Imagen 1. Mapa de la zona en la que está CaixaForum Madrid.

Si haces clic en este enlace, podrás ver la dirección en Google Maps:

https://www.google.com/maps/place/CaixaForum+Madrid/@40.411112,-3.693571,644m/data=!3m2!1e3!4b1!4m6!3m5!1s0xd42262879b74999:0x34b2d5c909de44ea!8m2!3d40.411112!4d-3.693571!16s%2Fm%2F0521s9s?entry=tту&g_ep=EgoyMDI1MTEyMy4xIKXMDSoASAFQAw%3D%3D

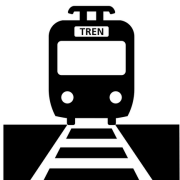


Puedes ir en **metro**.

La parada más cercana es Estación del Arte (línea 1).
Debes salir en dirección al paseo del Prado.



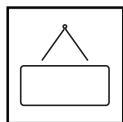
Puedes ir en **autobús** con las siguientes líneas:
10, 14, 27, 34 y 35 (parada en el paseo del Prado);
6, 26 y 32 (parada en la calle Atocha).



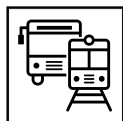
Puedes ir en **Cercanías** con las siguientes líneas:
C1, C2, C3, C4, C5, C7, C8 y C10.
El tren de Cercanías para en la estación de Atocha.



Puedes ir en **BiciMAD**.
La parada más cercana es la 67.
Está en la calle de Almadén 38,
frente al jardín vertical de CaixaForum.



CaixaForum Madrid tiene un cartel en la puerta que permite encontrarlo e identificarlo claramente.



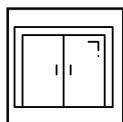
La parada de transporte público más cercana está a más de 100 metros.



La parada de taxi más cercana también está a más de 100 metros.



No hay un espacio reservado cercano a la puerta para que los grupos de personas que vayan en transporte propio puedan parar y bajar con calma.



La entrada principal se encuentra a pie de calle y se accede al primer piso a través de escaleras.



Las personas con movilidad reducida pueden acceder al edificio por un ascensor situado a pie de calle, al lado izquierdo de la puerta principal.

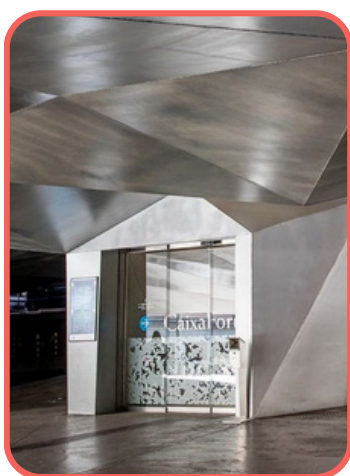


Imagen 2. Entrada principal.

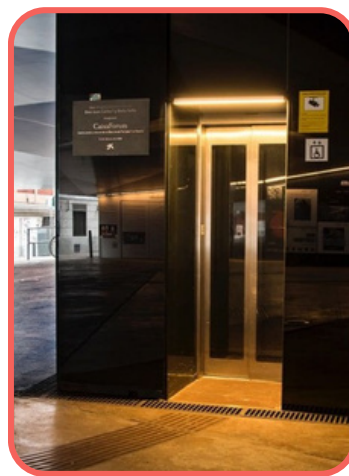


Imagen 3. Entrada adaptada.

2.1 Cómo llegar desde la parada de metro más cercana

La estación de metro más cercana es **Estación del Arte** (línea 1). El tiempo estimado para una persona autónoma en movilidad y a ritmo medio es de 5 minutos.

1. Sal de la estación Estación del Arte hacia la superficie en dirección al paseo del Prado.



2. Una vez en la calle, dirígete hacia el paseo del Prado.



3. Camina por el paseo del Prado hasta el número 36. Verás el edificio de CaixaForum con su característica pared vegetal vertical y la entrada bajo el voladizo.

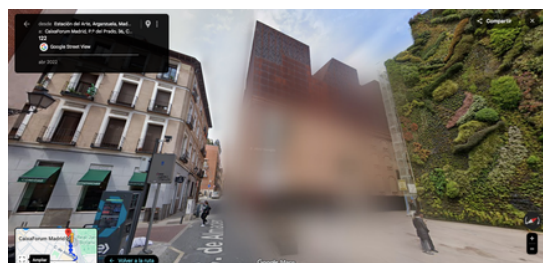


Imagen 4. Imágenes en detalle del recorrido hasta CaixaForum Madrid.

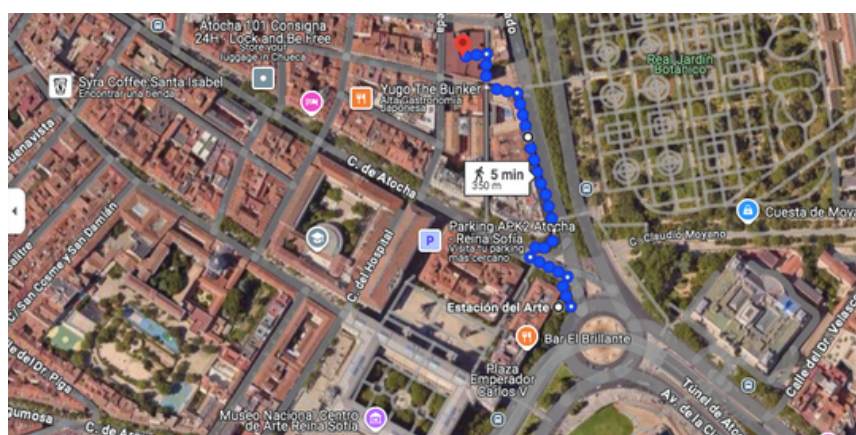


Imagen 5. Vista aérea del recorrido a pie de la salida de Metro de Estación del Arte a CaixaForum.

2.2 Cómo llegar desde la parada de Cercanías más cercana

La estación de Cercanías-Renfe más cercana es **Atocha**.

El tiempo estimado para una persona autónoma en movilidad y a ritmo medio es de 9 minutos.

1. Sal de la estación de Atocha en dirección al paseo del Prado.



2. Cruza la plaza del Emperador Carlos V en dirección al paseo del Prado.



3. Camina por el paseo del Prado hasta el número 36. Verás el edificio de CaixaForum con su característica pared vegetal vertical y la entrada bajo el voladizo.

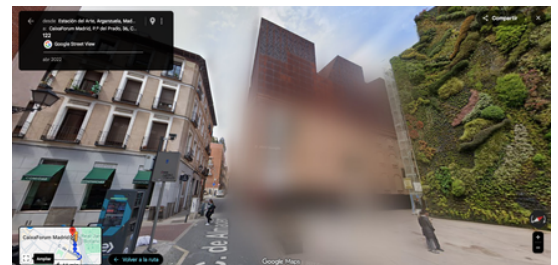


Imagen 6. Imágenes detalle del recorrido hasta CaixaForum Madrid.

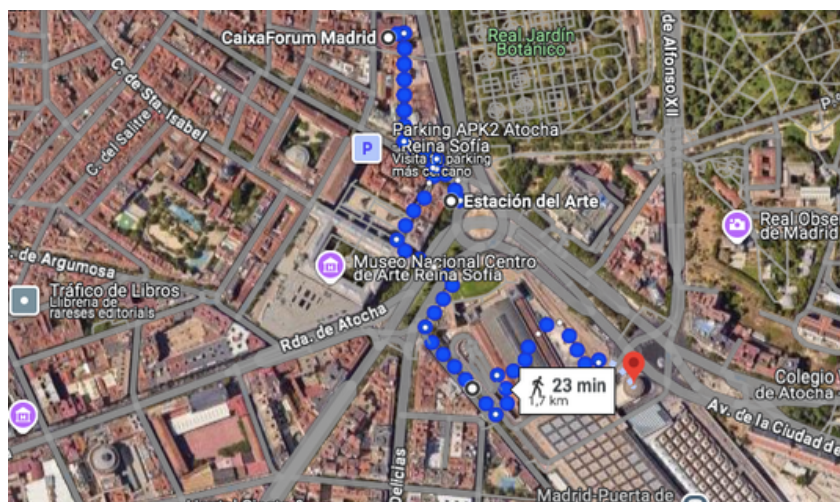


Imagen 7. Vista aérea del recorrido a pie desde la estación de Atocha hasta CaixaForum Madrid.



3. Preparación previa de la actividad cultural



El enlace a la página web es <https://caixaforum.org/es/madrid>
En la página web de CaixaForum se pueden consultar previamente todos los materiales de las actividades.
Dentro del edificio no podrán facilitarte esta información impresa en papel.



Los momentos con más visitantes son los sábados y domingos de 11.30h a 14h y de 17.30h a 20h, sobre todo en exposiciones de artistas muy conocidos.



En la página web hay programas de mano o folletos de la propia actividad de lectura fácil que puedes consultar y descargar.



Existe una guía accesible del espacio disponible en la página web.

Si haces clic en este enlace, podrás consultar la guía:

https://caixaforum.org/documents/311930/37183130/Gui%CC%81a+accesible_MAD_es.pdf/b2d00900-eca8-6f99-31dc-3b3b2920fcba?t=1689315572411



En la página web hay disponible un mapa digital del espacio que se puede consultar antes de acudir.

Si haces clic en este enlace, podrás ver el mapa digital:

<https://caixaforum.org/es/madrid/info-centro>



CaixaForum Madrid tiene seis plantas.

Todo el edificio es accesible para personas en silla de ruedas.

A continuación, encontrarás los mapas de cada una de las plantas con indicaciones de los espacios y servicios más importantes durante la visita.

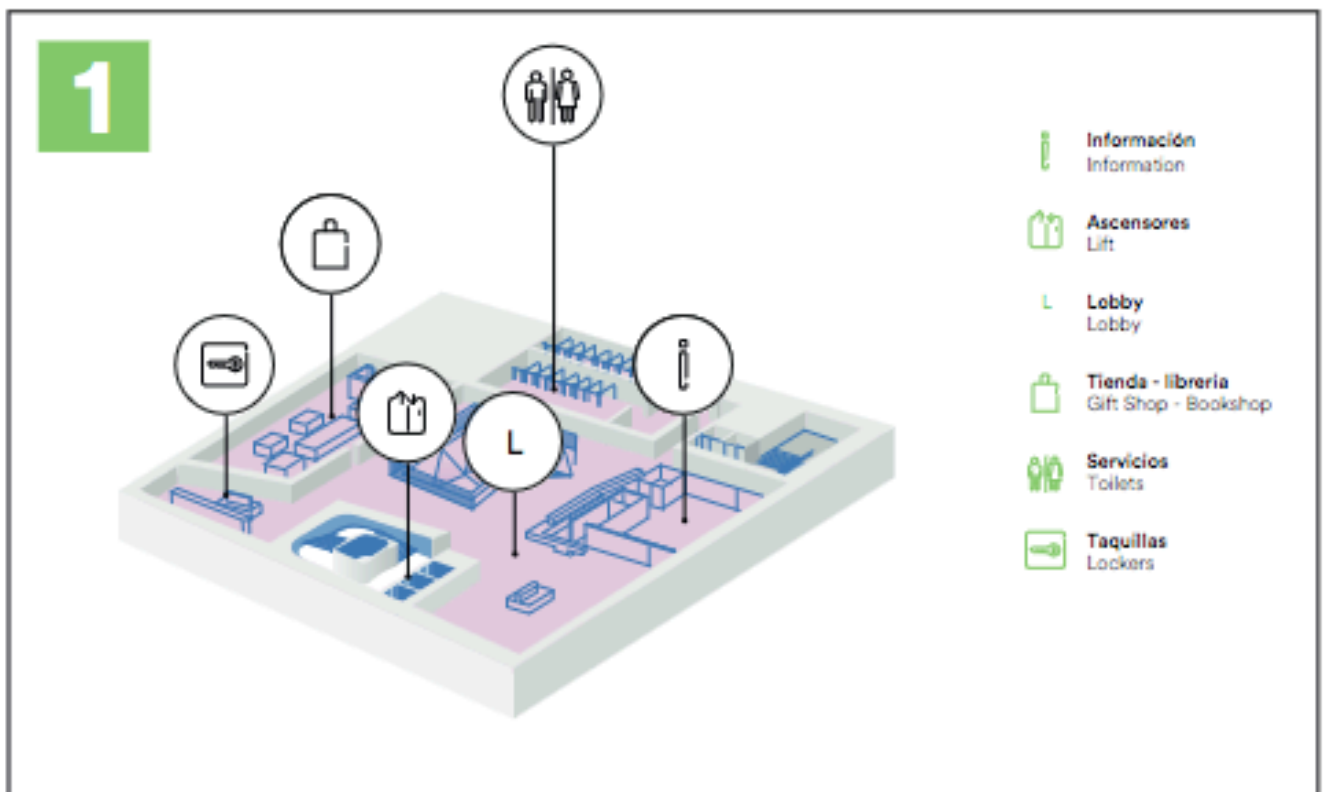


Imagen 9. Mapa de la planta 1: información, ascensores, vestíbulo, tienda-librería, servicios y taquilla.

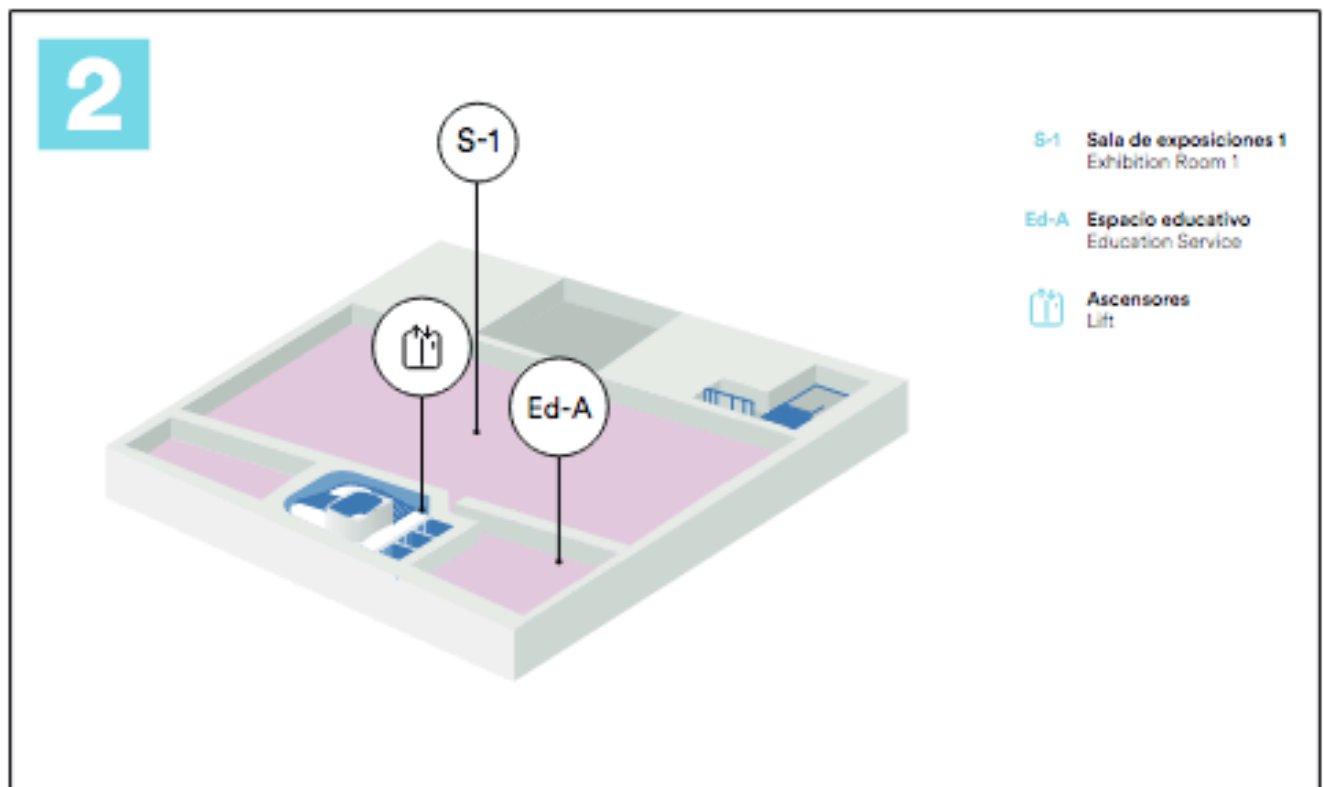


Imagen 10. Mapa de la planta 2: sala de exposiciones 1, espacios educativo y ascensores.

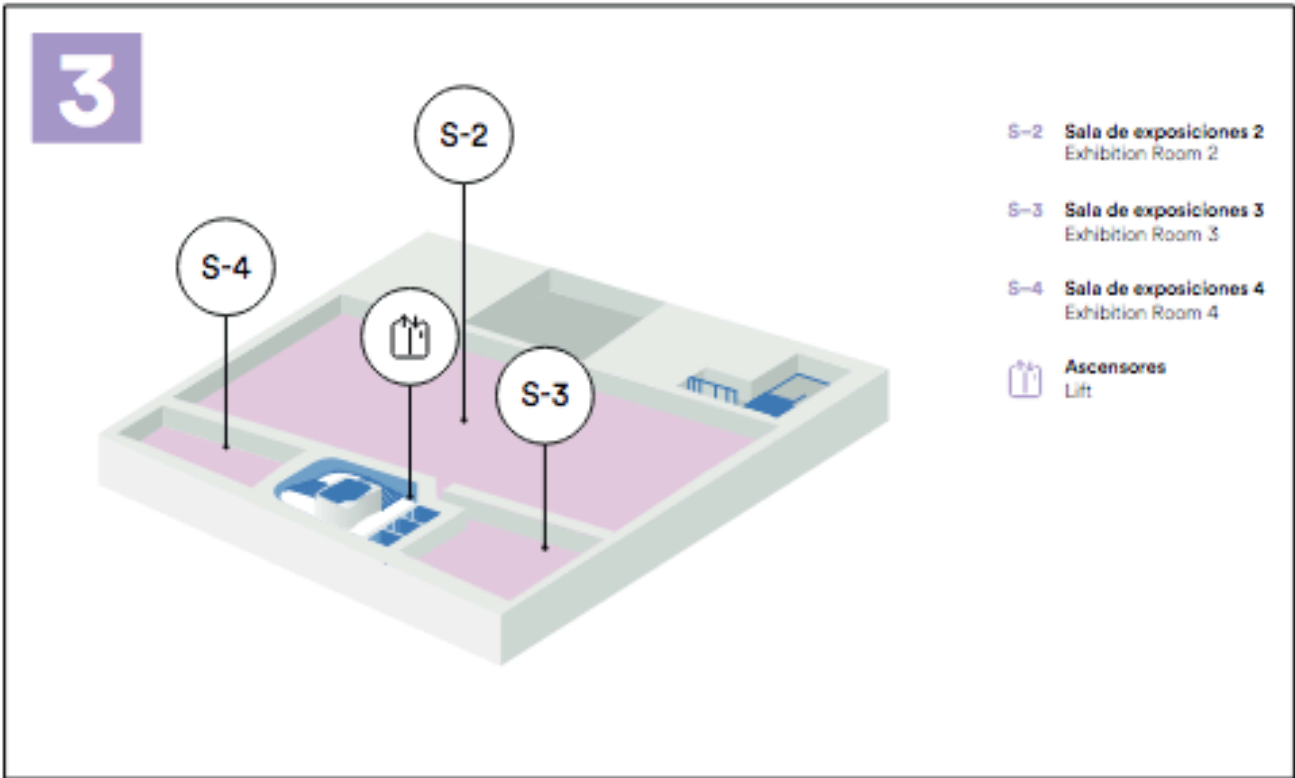


Imagen 11. Mapa de la planta 3: sala de exposiciones 2, sala de exposiciones 3, sala de exposiciones 4 y ascensores.

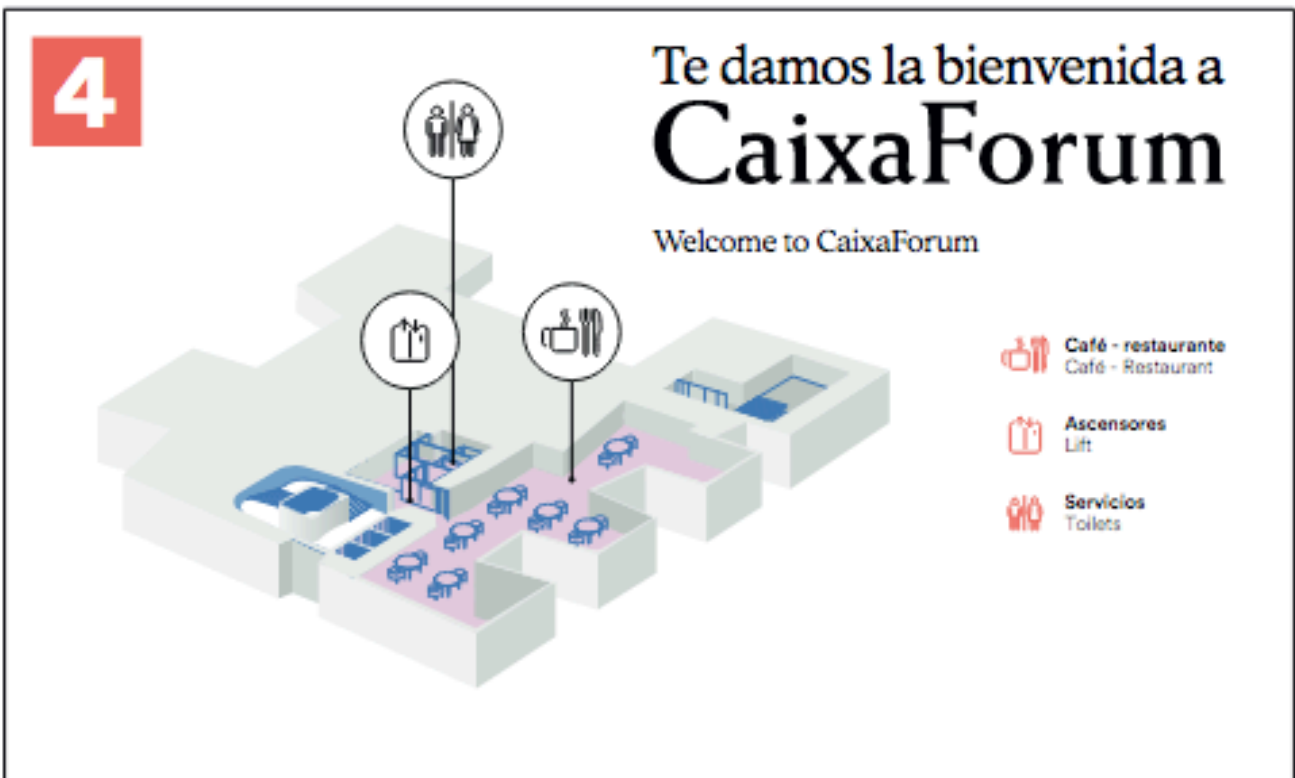


Imagen 12. Mapa de la planta 4: café-restaurante, ascensores y servicios.

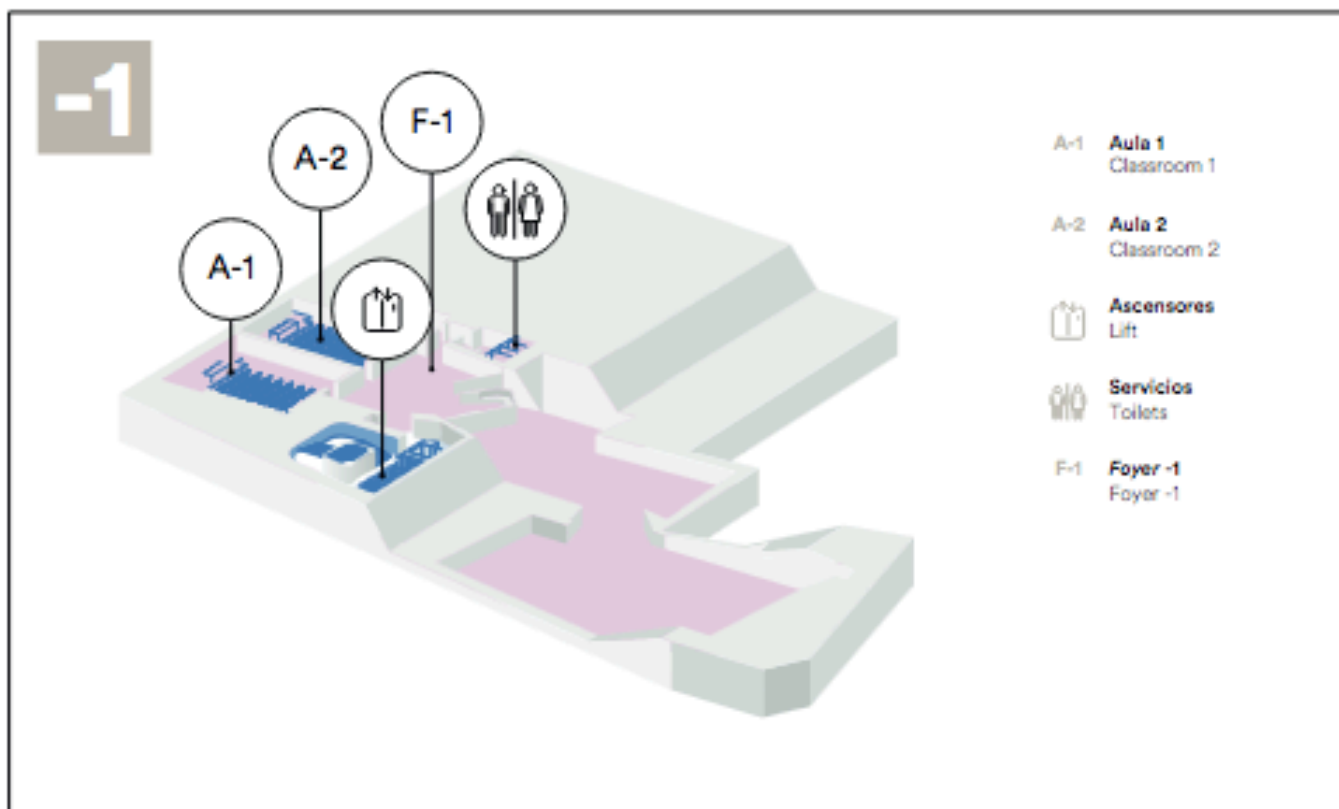


Imagen 13. Mapa de la planta - 1: aula 1, aula 2, ascensores, servicios y vestíbulo de la planta - 1.

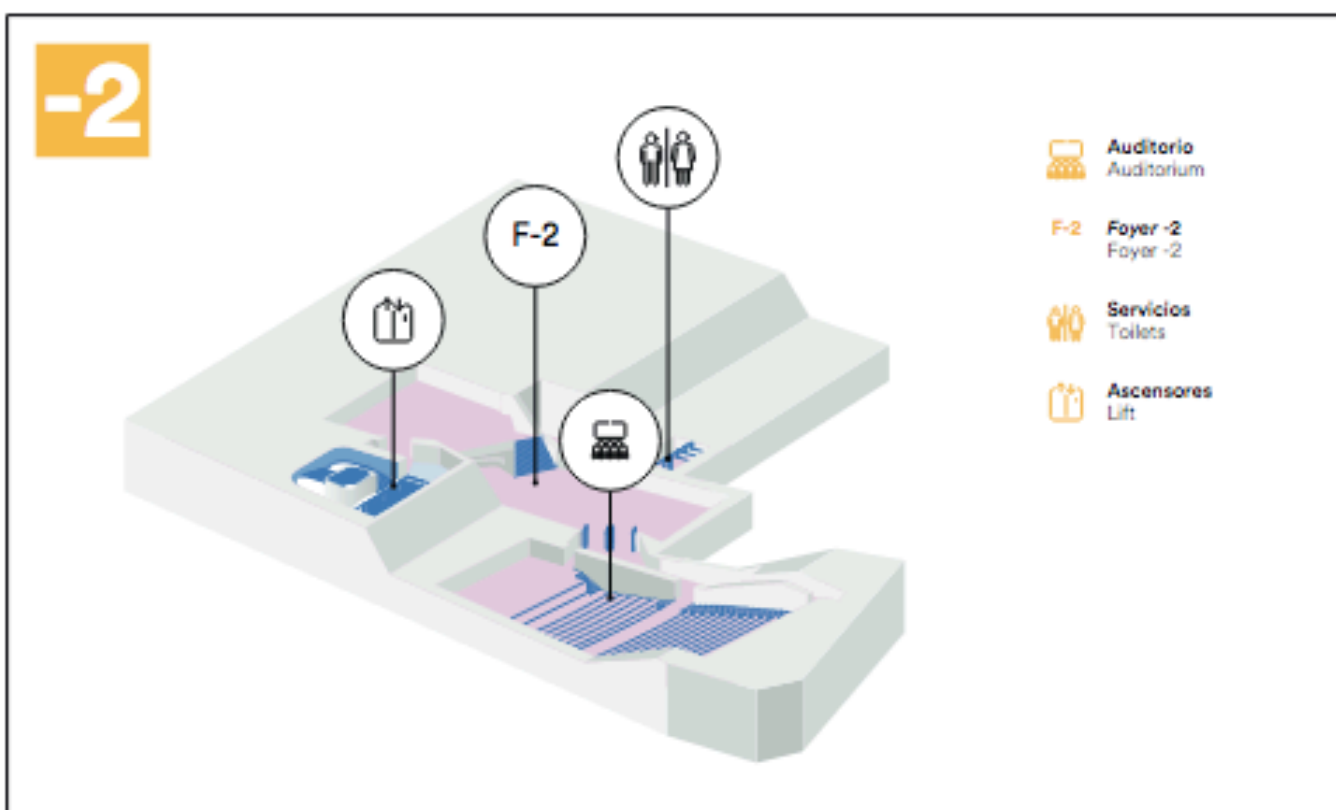


Imagen 14. Mapa de la planta - 2: auditorio, vestíbulo de la planta - 2, servicios y ascensores.



4. Llegada a CaixaForum Madrid



A tu llegada no tienes que pasar por un control de seguridad.



En la puerta de acceso no encontrarás a ninguna persona que te dé la bienvenida. En la planta 1 hay un mostrador de información y atención a visitantes.



Las personas que están en el punto de información, en taquilla y en las salas pueden atender a las personas visitantes en castellano y en inglés. Algunas personas del edificio también pueden comunicarse en francés, pero no es lo más habitual.



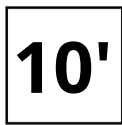
En la entrada del edificio hay un mapa con indicaciones de los distintos espacios, servicios y salas que vas a encontrar en las diferentes plantas del edificio.



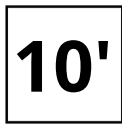
El espacio no tiene mapas táctiles.



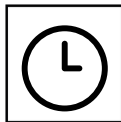
En la planta 1 está el vestíbulo y encontrarás sillones para sentarte y descansar.



Se recomienda llegar con 10 minutos antes de empezar la actividad, pero aún puedes llegar con más antelación.



En el caso de visitas guiadas a exposiciones, se espera entre 5 y 10 minutos antes de empezar para que pueda estar todo el grupo.



Las actividades en el auditorio empiezan puntuales y a la hora que están anunciadas, aunque no hayan llegado todas las personas.



No se puede acceder a los distintos espacios y salas con objetos personales grandes, como paraguas, bolsos y mochilas.

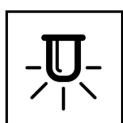
Se pueden dejar en consignas y taquillas gratuitas que están en la primera planta.



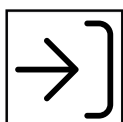
CaixaForum Madrid cuenta con señalética accesible para ayudar y facilitar que puedas moverte por el edificio y encontrar las distintas salas y servicios.



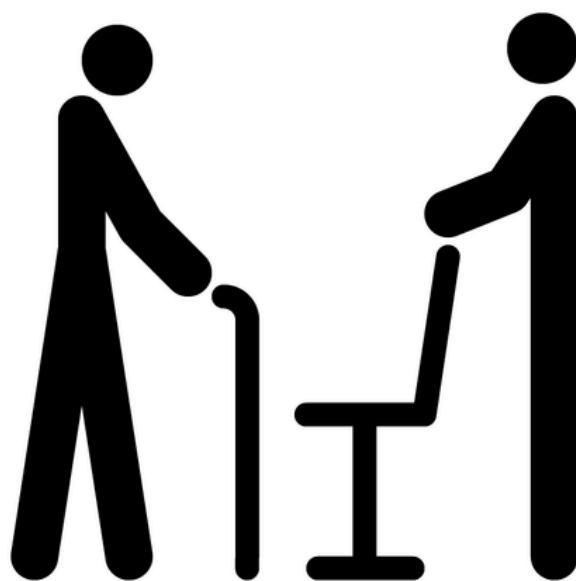
Hay señalización podotáctil a la entrada y la salida del edificio.



Todas las visitas se desarrollan con iluminación. Los conciertos se desarrollan a oscuras.



Se puede acceder a la visita comentada aunque no se llegue a la hora fijada. Al llegar, dirígete al personal de recepción. Ellos te ayudarán a encontrar al grupo.



5. Cómo moverte por CaixaForum Madrid y qué medidas de accesibilidad puedes encontrar



Hay baños diferenciados por género en las plantas 1, 4 y - 1 y - 2.



Hay disponibles baños adaptados en las plantas 1, 4 y - 1 y - 2.



No hay baños adaptados para personas ostomizadas.



Hay baños con cambiadores en las plantas 1 y 4.



La sala de lactancia está ubicada en la planta 1. La puerta esta señalizada y muy próxima a la tienda.

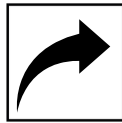


No se puede acceder a las aulas y al auditorio con carritos de bebé. Los carritos se tendrán que dejar en el vestíbulo, en el lugar habilitado para ello.



Hay ascensores adaptados para moverse entre todas las plantas del edificio.

Los números de las plantas de los ascensores están en braille.



La visita a las exposiciones empezará normalmente por la derecha de la puerta de entrada.

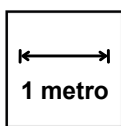
Hay una persona en la entrada de la sala que te indicará el lugar por el que comenzar el recorrido.



El auditorio dispone de bucle magnético. Actualmente las salas de exposiciones no tienen bucle magnético.



En las salas de exposiciones hay disponibles asientos portátiles, que se pueden pedir al personal que está en la entrada de cada sala.



En las exposiciones, debes situarte como mínimo a 1 metro de distancia de las obras.

Suele estar señalizado con peanas o catenarias.



En las salas de exposiciones
hay asientos y bancos de descanso disponibles.



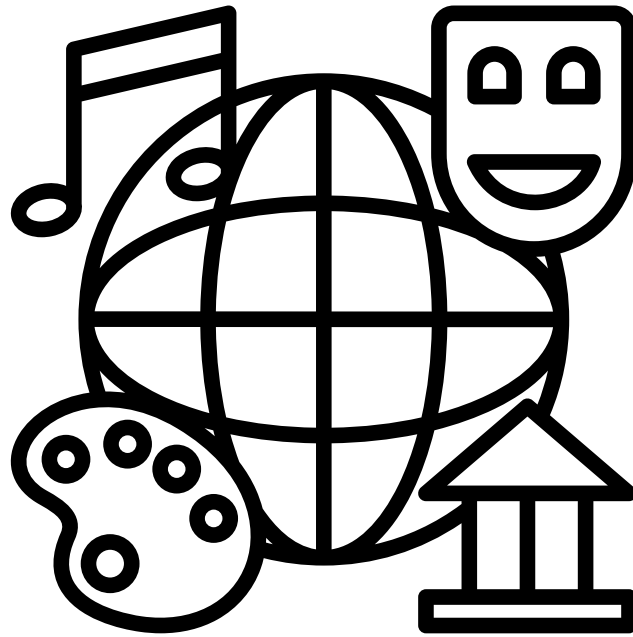
En el auditorio
hay 2 plazas disponibles para
personas en silla de ruedas.
Hay que salvar dos escalones para acceder.



En las salas de exposiciones,
el máximo de personas en sillas de ruedas
que pueden visitar la exposición a la vez
son 2.



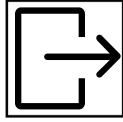
Hay dos sillas de ruedas
a disposición del público.
Se pueden pedir en
el mostrador de información,
situado en la planta 1.



6. Recomendaciones para disfrutar de tu visita



Hay actividades en el auditorio que se desarrollan en un ambiente oscuro. Por ejemplo, el cine.



Se puede salir del espacio en el que se está desarrollando la actividad y volver a entrar.



En el auditorio hay alzadores de butacas, para público infantil y para personas de baja estatura.



Solo está permitido comer y beber en el vestíbulo y para aquellas personas que lo necesiten por motivos de salud y bienestar.



No hay disponibles audioguías o audiodescripciones de las actividades.



Al terminar la actividad, cada persona decide si aplaudir o no.



Algunas actividades necesitan que se guarde silencio.

En general, se recomienda hablar en voz baja en todas las actividades.



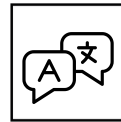
Cada persona puede acudir vestida de la manera que le resulte más cómoda.



Se puede consultar el móvil en caso de ser necesario, pero no se pueden realizar llamadas durante las actividades ni consultar contenidos que tengan sonido. Durante las actividades el móvil debe estar en modo silencio.



No está permitido hacer fotos o grabar vídeos durante las actividades.



Las cartelas y textos explicativos en las salas de exposiciones están en castellano y en inglés.



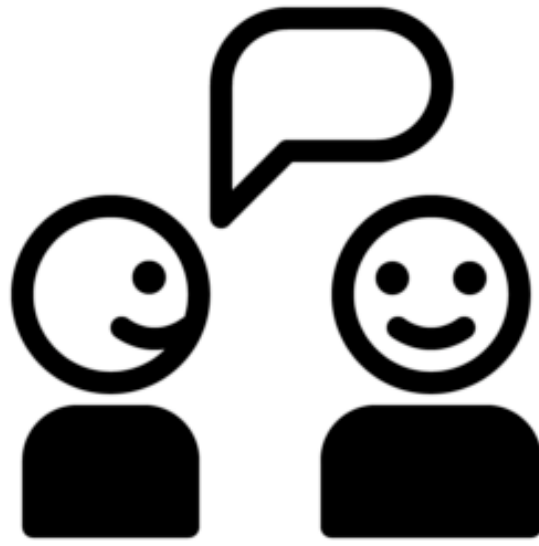
En las salas de exposiciones hay textos introductorios situados en la pared en letra más grande.

Los textos de sala están también en código QR.



Las visitas guiadas se pueden ofrecer en francés.

Hay que solicitarlo en el momento de hacer la reserva.



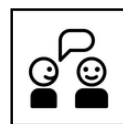
7. Información sobre el final de la actividad



Al terminar la actividad,
es necesario que todas las personas
salgan del espacio.



La salida de la actividad es
por el mismo acceso por el que se ha entrado.



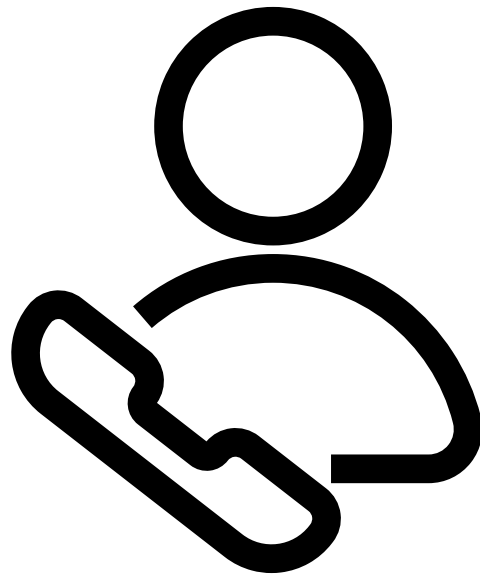
Tras una visita comentada a una exposición,
las personas asistentes pueden comentar
con los educadores qué les ha parecido.
Ellos pueden resolver dudas o hacer comentarios.



En el mostrador de taquillas,
situado en la planta 1,
se puede pedir una hoja de sugerencias
para compartir tus comentarios.



Tras acabar la actividad,
no hay otro material o contenido
que permita
ampliar conocimientos
sobre los temas que se han tratado.



8. Datos de contacto, horarios y precios de las entradas

Datos de contacto



Reservas:

icaixaforummadrid@magmacultura.com

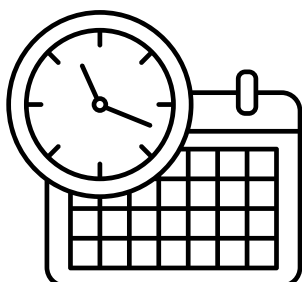
Teléfono:

917 879 606

Horarios de consulta:

De lunes a viernes, de 9h a 14h.

Horarios



CaixaForum Madrid abre de lunes a domingo.

El horario de apertura es de 10h a 20h.

Sin embargo, hay algunas excepciones:

- No está abierto el 1 de enero,
el 6 de enero
ni el 25 de diciembre.
- Los días 5 de enero,
24 de diciembre
y 31 de diciembre
el horario de apertura es de 10h a 18h.

Precio de las entradas



El precio de la **entrada general** para las **exposiciones** es de **6 €**.

Pueden acceder de manera **gratuita** a las **exposiciones**:

- Las personas con discapacidad de más del 33% y dos acompañantes.
Hay que presentar el certificado de discapacidad.
- Clientes de CaixaBank,
- Personas con el Carné Joven Europeo
- Menores de 16 años
- Profesores. Tienen que presentar su acreditación
- Personal de prensa. Tienen que presentar su acreditación.

La entrada a las exposiciones para **grupos escolares de 25 personas** cuesta 30 €.

El **precio de las actividades, espectáculos y proyecciones** depende de cada actividad.
Puede ser entre **4 € y 15 €**.

Las **personas con discapacidad de más del 35% y dos acompañantes** tienen un **25% de descuento** en las **actividades, espectáculos y proyecciones**.
Hay que presentar el certificado de discapacidad.

Para las personas usuarias de entidades sociales de la Red Acerca Cultura Madrid que hagan salidas en grupo, las **entradas** a la exposiciones y las actividades son **gratuitas**, y se reservan a través de la página web

<https://www.apropacultura.org/es/equipamiento/caixaforum-madrid>

**Esta guía ha sido elaborada
por Acerca Cultura Madrid.
El contenido ha sido validado
por el equipo de CaixaForum Madrid.
La estructura de la información
y los contenidos han sido validados
por las entidades sociales
de la red Acerca Cultura Madrid.**

acerca madrid
cultura una puerta
a la inclusión

Con el apoyo de:

